

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Thilo Kleibauer (CDU) vom 14.02.18

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Buslinie 174 – Warum gibt es immer wieder Engpässe zu Spitzenzeiten im morgendlichen Schul- und Berufsverkehr?**

*Die Buslinie 174 ist eine wichtige Nahverkehrsverbindung in Hamburgs Nordosten. So verbindet sie unter anderem den Stadtteil Bergstedt und Teile von Sasel mit den nächsten Schnellbahnhaltstellen in Poppenbüttel und Volksdorf. Darüber hinaus sind mehrere Schulstandorte mit der Buslinie 174 an den ÖPNV angeschlossen. Dadurch kommt es insbesondere im Schulverkehr häufiger zu überfüllten Bussen, trotz der vor einigen Jahren eingeführten Verstärkerfahrten an Schultagen. Bereits in der Antwort auf meine Schriftliche Kleine Anfrage in Drs. 21/2800 vor zwei Jahren hatte der Senat hierzu ausgeführt: „Der HVV und die HOCHBAHN beobachten weiterhin die Nachfragesituation, insbesondere zu den Schulzeiten im Raum Bergstedt.“*

*In den letzten Tagen kam es offenbar wiederholt im Streckenabschnitt zwischen Poppenbüttel und Volksdorf zu Besetzmeldungen, sodass an mehreren Haltestellen Fahrgäste nicht einsteigen und Schülerinnen und Schüler erst verspätet den Unterricht erreichen konnten.*

*Ich frage den Senat:*

Der Senat beantwortet die Fragen auf der Grundlage von Auskünften der Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV) und der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) wie folgt:

1. *Wann hat die letzte Fahrgasterhebung für die Buslinie 174 stattgefunden? Wie war das Ergebnis im Einzelnen? Welches Fahrgastaufkommen wurde zu den einzelnen Tageszeiten auf den unterschiedlichen Streckenabschnitten ermittelt?*

Die letzte Fahrgasterhebung hat im Februar des Jahres 2015 stattgefunden. Im Übrigen siehe Drs. 21/2800.

2. *Wie viele Fahrten auf der Buslinie 174 sind durchschnittlich verspätet?*

Im Januar 2018 haben 4,2 Prozent der gesamten Abfahrten mindestens fünf Minuten später als geplant stattgefunden. Im Übrigen siehe Drs. 21/2800.

3. *Wie werden die Auslastung der eingesetzten Busse sowie die Beförderungsqualität auf der Buslinie 174 in beiden Richtungen zwischen Poppenbüttel und Volksdorf zu den unterschiedlichen Tageszeiten beurteilt?*

Die Auslastung der Busse im Abschnitt U Volksdorf – S Poppenbüttel und zurück ist in der Regel unkritisch. Lediglich zu den Schulanfangs- und Endzeiten gibt es einige stark ausgelastete Fahrten. Die gemäß HVV-Qualitätskriterien maximal zulässige Zahl von 70 Fahrgästen wird nur in Ausnahmefällen überschritten. Zurückgelassenen

Fahrgästen wird stets zeitnah eine Beförderung – meist mit der nachfolgenden Fahrt – angeboten werden.

4. *Wie werden die Auslastung der eingesetzten Busse sowie die Beförderungsqualität auf der Buslinie 174 in beiden Richtungen zwischen Poppenbüttel und Volksdorf insbesondere im morgendlichen Schulverkehr beurteilt? Welche Auswirkungen haben unterschiedliche Witterungsverhältnisse auf die Fahrgastnachfrage?*

Nasse und kalte Witterungsverhältnisse bewegen unter anderem zum Umstieg vom Fahrrad auf die Busse, was zu höherer Nachfrage in den Wintermonaten und an Regentagen führt. Im Übrigen siehe Antwort zu 3.

5. *Wie häufig gab es seit Anfang 2016 Besetzmeldungen auf der Buslinie 174?*

Im Jahr 2016 wurden 96 Besetzmeldungen erfasst. Im Jahr 2017 ist die Anzahl auf 72 gesunken. Im Januar 2018 hat es acht Besetzmeldungen gegeben.

6. *Wie häufig konnten seit Anfang 2017 Haltestellen wegen Überfüllung des Busses nicht angefahren werden? Welche Haltestellen und ungefähr wie viele Fahrgäste waren davon jeweils wann und zu welchen Zeiten betroffen?*

Ist das Fahrzeug so besetzt, dass keine weiteren Fahrgäste mehr befördert werden können, gibt die Fahrerin oder der Fahrer an der entsprechenden Haltestelle eine Besetzmeldung ab. Fälle, in denen die Fahrerin oder der Fahrer ohne Halt die Haltestelle passiert, da das Fahrzeug besetzt ist, werden darüber hinaus nicht gesondert erfasst, sondern bilden eine Teilmenge der Besetzmeldungen. Für eine Aufstellung der seit Anfang des Jahres 2017 registrierten Daten zu Haltestellen, Zeiten und, soweit vorhanden, betroffenen Fahrgäste siehe Anlage.

Angaben zu der Anzahl betroffener Fahrgäste sind dabei Schätzungen und beruhen auf der subjektiven Wahrnehmung des Fahrpersonals. Ebenso werden insoweit auch die Gründe für eine Besetzmeldung nicht regelmäßig erfasst.

Grundsätzlich können Besetzmeldungen auf verschiedene Ursachen zurückzuführen sein, wie beispielsweise begrenzte Möglichkeiten, Kinderwagen und Rollstühle aufzunehmen, unerwartetes erhöhtes Fahrgastaufkommen etwa aufgrund des Ausfalls von Schnellbahnen oder aufgrund von Veranstaltungen. Werden auf einer Linie unter Berücksichtigung der Zeitlage, der Richtung und des Linienabschnitts dauerhaft Kapazitätsengpässe festgestellt, so werden Anpassungen vorgenommen. Die Nachfrageentwicklung auf der Linie 174 wird kontinuierlich beobachtet.

7. *Wie häufig und aus welchen Gründen sind einzelne Fahrten auf der Buslinie 174 im morgendlichen Schulverkehr ausgefallen?*

Im Januar 2018 gab es zwischen 7 Uhr und 8 Uhr vier Fahrtausfälle auf Teilstrecken der Linie 174. Davon erfolgte ein Ausfall aufgrund eines Zusammenstoßes, die weiteren aus betrieblichen Gründen.

8. *Inwiefern ist es möglich, die Kapazität auf dieser Buslinie zu Spitzenzeiten durch den Einsatz von Gelenkbussen zu verbessern? Wird dies geprüft oder erwogen?*

*Wenn nein, warum nicht?*

Derzeit erfolgt auf der Linie 174 kein planmäßiger Gelenkbus-Einsatz in Spitzenzeiten. Die HOCHBAHN überprüft fortlaufend anhand der vorliegenden Fahrgastzählungen (Besetzt- und Betriebsmeldungen) die vorhandenen Fahrzeugkapazitäten und die Fahrplankapazität und passt das Angebot erforderlichenfalls an.

9. *Welche Fahrplanveränderungen zur Verbesserung des Angebots auf dieser Buslinie werden derzeit insgesamt im Einzelnen geprüft oder erwogen?*

Für eine mögliche Umsetzung zum Jahresfahrplan 2019 sind folgende Überprüfungen des Fahrtenangebots der Linie 174 vorgesehen:

- Möglichkeiten zur Entlastung der 7.33 Uhr ab S Poppenbüttel nach U Volksdorf abfahrenden Fahrt
- Rückverlängerung der ab Tegelsbarg (Nord) 13.24 Uhr startenden Fahrt zum neuen Startpunkt U Volksdorf (ab 12.49) Uhr,
- Auswirkungen des im Frühjahr 2018 beginnenden Bezugs der Expresswohnungen am Rehagen auf die Linien 24 und 174

*10. Wann ist die nächste Fahrgasterhebung auf der Buslinie 174 vorgesehen?*

Die nächste Fahrgasterhebung ist, in Übereinstimmung mit dem geltenden Turnus von fünf Jahren, für das Jahr 2020 vorgesehen.

*11. Welche Möglichkeiten gibt es, bereits vor der in das Jahr 2022 verschobenen Grundinstandsetzung der Straße Volksdorfer Damm eine Bushaltestelle „Im Regestall“ auf der Buslinie 174 einzurichten?*

Provisorische Lösungen für die Einrichtung von Haltestellen vor der Grundinstandsetzung beziehungsweise einer grundlegenden Neuordnung des Straßenraums und der Nebenflächen werden aus Gründen der Schulwegsicherung abgelehnt.

## Anlage

Besetzmeldungen der Linie 174 seit dem Jahr 2017

Datum	Wochentag	Abf. Zeit	Linie	Ab	Richtung	besetzt ab	Fahrgastzahlen (Angaben zu der Anzahl betroffener Fahrgäste sind dabei Schätzungen)
13.01.2017	Fr	06:50	174	OHB*	VFB**	Schönsberg	6
13.01.2017	Fr	12:59	174	VFB	OHB	Bergstedt, Markt	10
20.01.2017	Fr	15:00	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	5
23.01.2017	Mo	18:10	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	10
27.01.2017	Fr	17:20	174	OHB	VFB	Alte Landstraße (Nord)	1 Grund hierfür sind Falschparker, die durch die Polizei abgeschleppt wurden.
02.02.2017	Do	06:40	174	OHB	VFB	Iland	4
13.02.2017	Mo	15:23	174	FUB	VFB	Wesselstraat	20
14.02.2017	Di	07:00	174	OHB	VFB	U Volksdorf	Ab Haltestelle Iland war die Kapazität des Busses erreicht.
16.02.2017	Do	07:48	174	VFB	OHB	Am Gnadenberg	8
20.02.2017	Mo	06:40	174	OHB	VFB	Iland	2
20.02.2017	Mo	15:00	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	12
21.02.2017	Di	15:00	174	OHB	VFB	Müssenredder (Mitte)	4
24.02.2017	Fr	12:19	174	VFB	OHB	U Volksdorf	10
15.03.2017	Mi	14:39	174	VFB	OHB	Bergstedt, Markt	1
24.03.2017	Fr	13:29	174	VFB	FUB***	Stüffel	30
06.04.2017	Do	14:00	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	4
11.04.2017	Di	13:29	174	VFB	FUB	Bergstedt, Markt	10
15.04.2017	Sa	20:02	174	OHB	VFB	Rögenweg	10
18.04.2017	Di	10:20	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	4
15.05.2017	Mo	16:20	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	1
21.05.2017	So	09:29	174	VFB	OHB	Suhrenkamp	1
06.06.2017	Di	07:10	174	OHB	VFB	Wesselstraat	12
07.06.2017	Mi	17:00	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	6
15.06.2017	Do	14:09	174	VFB	FUB	U Volksdorf	1

26.06.2017	Mo	15:50	174	OHB	VFB	Ohlendorffs Tannen	4	
10.07.2017	Mo	07:28	174	VFB	OHB	Kurzer Kamp	10	
12.07.2017	Mi	15:30	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	6	
17.07.2017	Mo	07:38	174	VFB	OHB	Hummelsbüttler Hauptstraße	20	
17.07.2017	Mo	07:48	174	VFB	OHB	Norbert-Schmid-Platz	20-30	
17.07.2017	Mo	07:58	174	VFB	OHB	Norbert-Schmid-Platz	20	
06.09.2017	Mi	13:29	174	VFB	FUB	Stüffel	Ab der Haltestelle Stüffel war die Kapazität des Busses erreicht.	
07.09.2017	Do	06:40	174	OHB	VFB	S Poppenbüttel (Wentzelplatz)	15	
08.09.2017	Fr	06:50	174	OHB	VFB	Schönsberg	4	
08.09.2017	Fr	12:59	174	VFB	OHB	Ohlendorffs Tannen	15	
08.09.2017	Fr	13:09	174	VFB	FUB	Schulbergredder	Ab der Haltestelle Schulbergredder war die Kapazität des Busses erreicht.	
13.09.2017	Mi	06:50	174	OHB	VFB	Iland	2	
13.09.2017	Mi	08:59	174	VFB	OHB	Bergstedt, Markt	11	
26.09.2017	Di	16:49	174	VFB	OHB	Bergstedt, Markt	20	
05.10.2017	Do	07:18	174	VFB		Hummelsbüttler Hauptstraße	30	
05.10.2017	Do	14:19	174	VFB		Suhrenkamp	Kapazität des Busses erreicht, bedingt durch U/S-Bahn-Ausfall.	
05.10.2017	Do	16:09	174	VFB		U Fuhlsbüttel	Kapazität des Busses erreicht, bedingt durch U/S-Bahn-Ausfall.	
06.10.2017	Fr	13:29	174	VFB		Iland	15	
06.10.2017	Fr	16:39	174	VFB		Hummelsbüttel, Einkaufszentrum	1	
10.10.2017	Di	06:58	174	VFB		Norbert-Schmid-Platz	15	
12.10.2017	Do	07:18	174	VFB		U Fuhlsbüttel	7	
18.10.2017	Mi	15:50	174	OHB		U Fuhlsbüttel	5	
02.11.2017	Do	06:40	174	OHB	VFB	Bergstedt, Markt	5	
03.11.2017	Fr	06:50	174	OHB	VFB	Iland	10	
08.11.2017	Mi	06:40	174	OHB	VFB	Stadtbahnstraße	Ab der Haltestelle Stadtbahnstraße war die Kapazität des Busses erreicht.	

10.11.2017	Fr		14:40	174	OHB	VFB	Kurzer Kamp	Ab der Haltestelle U/S Ohlsdorf war die Kapazität des Busses erreicht.
14.11.2017	Di		15:30	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	2
15.11.2017	Mi		13:29	174	VFB	FUB	Stüffel	30
22.11.2017	Mi		07:40	174	OHB	VFB	U S Ohlsdorf (Freibad)	10
23.11.2017	Do		07:38	174	VFB	OHB	Stüffeleck	15
30.11.2017	Do		06:40	174	OHB	VFB	Iland	10
30.11.2017	Do		09:00	174	OHB	VFB	Müssenredder (Mitte)	1
30.11.2017	Do		14:19	174	VFB	OHB	Suhrenkamp	5
01.12.2017	Fr		06:50	174	OHB	VFB	Iland	8
01.12.2017	Fr		07:00	174	OHB	VFB	Müssenredder (Mitte)	10
01.12.2017	Fr		13:20	174	OHB	VFB	Alte Landstraße (Nord)	5
04.12.2017	Mo		14:40	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	1
04.12.2017	Mo		15:20	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	Ab der Haltestelle U Fuhlsbüttel war die Kapazität des Busses erreicht.
06.12.2017	Mi		11:59	174	VFB	OHB	Bergstedt, Markt	6
07.12.2017	Do		06:50	174	OHB	VFB	Bergstedt, Markt	Kapazität erreicht, keine weitere Mitnahme möglich.
07.12.2017	Do		07:25	174	TGS****	VFB	Stüffeleck	5
13.12.2017	Mi		06:40	174	OHB	VFB	Bergstedt, Markt	3
14.12.2017	Do		15:00	174	OHB	VFB	Ruscheweyhstraße	8
15.12.2017	Fr		06:50	174	OHB	VFB	Bergstedt, Markt	8
15.12.2017	Fr		13:39	174	VFB	OHB	Röntgenstraße	11
21.12.2017	Do		10:59	174	VFB	OHB	Stüffeleck	100. Im Einzugsbereich der Haltestelle Stüffeleck befindet sich die Stadteilschule Bergstedt. Der 21.12.2017 war der letzte Schultag in Hamburg vor den Weihnachtsferien. Die Besetzung wurde um 10:59 Uhr abgesetzt. Die Umstände lassen darauf schließen, dass zu diesem Zeitpunkt eine größere Anzahl von Schülerinnen und Schülern in die Ferien entlassen wurde. Oft werden diese Informationen, wie auch hier, von Schulen nicht an die Verkehrsunternehmen weitergegeben.

21.12.2017	Do	11:20	174	OHB	VFB	Wesselstraat	8
30.12.2017	Sa	19:42	174	OHB	VFB	Alstertal-Einkaufszentrum	1
09.01.2018	Di	06:40	174	OHB	VFB	Stadtbahnstraße	6
09.01.2018	Di	16:10	174	OHB	VFB	U Fuhlsbüttel	3
12.01.2018	Fr	06:40	174	OHB	VFB	Alstertal-Einkaufszentrum	2
17.01.2018	Mi	06:50	174	OHB	VFB	Stadtbahnstraße	10
19.01.2018	Fr	07:25	174	TGS	VFB	Bergstedt, Markt	5
19.01.2018	Fr	13:29	174	VFB	FUB	Stüffel	15
24.01.2018	Mi	06:27	174	VFB	OHB	Suhrenkamp	10
26.01.2018	Fr	11:40	174	OHB	VFB	Stüffel	40

\*OHB = U-S-Ohlsdorf

\*\* VFB = U-Volksdorf

\*\*\* FUB = U-Fuhlsbüttel

\*\*\*\* TGS = Norbert-Schmidt-Platz